

## **Servisná zmluva č. 01/2019**

uzatvorená podľa § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

### **I.**

#### **Zmluvné strany**

##### **1. Objednávateľ**

Názov: Obec Andovce  
Sídlo: Andovce 157, 941 23 Andovce  
Zastúpený: Peter Puss – starosta obce  
IČO: 00308749  
Telefón: 0907 901 804

##### **2. Dodávateľ**

Názov: PAMO electronics  
Zastúpený: Patrik Brezík - konateľ  
IČO: 48279404  
DIČ: 2120117164

Táto zmluva sa uzatvára v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z. z. v znení jeho zmien a dodatkov.

### **II.**

#### **Predmet zmluvy**

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servisné činnosti v rozsahu špecifikovanom v bode 4.11, na elektrickom zabezpečovacom systéme (ďalej len EZS).

2.2 Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie servisnej činnosti a odborných prehliadok a skúšok na EZS stanovených výrobcom.

### **III.**

#### **Doba plnenia**

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 4 roky odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

### **IV.**

#### **Podmienky plnenia zmluvy**

4.1 Dodávateľ bude vykonávať dohodnuté zmluvné činnosti vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

4.2 Nakoľko zmluvné činnosti majú charakter špecializovanej údržby, opravy alebo úpravy technických prostriedkov, počas ich vykonávania neprechádza na dodávateľa vlastnícke právo k nim.

4.3 Objednávateľ môže písomne alebo e-mailom požiadať dodávateľa aj o vykonanie ďalších prác. Požiadavka na vykonanie takýchto prác, pokiaľ ju dodávateľ prevezme, sa vždy považuje za jednorázovú objednávku nad rámec tejto zmluvy.

4.4 Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k písomnej požiadavke objednávateľa na vykonanie ďalších prác v lehote do 10 kalendárnych dní.

4.5 Dodávateľ je povinný vykonať zmluvné činnosti tak, aby nenarušil riadne užívanie zmluvnej nehnuteľnosti. Ak práce vzhľadom na ich charakter spôsobia obmedzenia riadneho užívania zmluvnej nehnuteľnosti, dodávateľ je povinný toto písomne oznámiť objednávateľovi s dostatočným predstihom a vyžiadať si na obmedzenie užívania zmluvnej nehnuteľnosti jeho písomný súhlas. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť.

4.6 Termíny vykonávania periodických servisných prác dodávateľ oznámi objednávateľovi písomne alebo telefonicky s dostatočným predstihom, aby ten mohol zabezpečiť potrebnú súčinnosť alebo prijať potrebné organizačné opatrenia.

4.7 O vykonaní servisných prác vyhotoví dodávateľ protokol/servisný list, v ktorom okrem iného vyznačí aké práce vykonal a v akom stave sa predmetný technický prostriedok nachádza po ukončení prác.

4.8 Použitý materiál, ako aj náhradné diely vymenené pri vykonávaní servisných prác na zmluvných technických prostriedkoch vyúčtuje dodávateľ objednávateľovi osobitne podľa cien platných v dobe výkonu servisných prác.

4.9 Objednávateľ nesie v plnej výške náklady na opravu za všetky poruchy vzniknuté neprirodzeným opotrebovaním, použitím násilia, alebo poškodením v dôsledku vonkajších vplyvov, ako je požiar z následným hasením, alebo úder blesku, explózia, implózia, voda a vlhkosť, nečistota a prach za škody vzniknuté pri živelných pohromách, za škody vzniknuté zanedbaním, alebo nedodržiavaním bezpečnostných predpisov personálom objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým objednávateľ umožní prístup k technickým prostriedkom.

4.10 Dodávateľ preberá na seba záväzok plniť dohodnutý predmet zmluvy po protokolárnom prevzatí zmluvných technických prostriedkov .

4.11 Dodávateľ bude pre objednávateľa vykonávať a zabezpečovať nasledovné servisné činnosti.

4.11.1. Oprava zariadení:

Oprava zariadení bude vykonávaná na základe výzvy oprávnených zástupcov objednávateľa a zahŕňa:

- a) identifikáciu poruchy
- b) práce, činnosti a služby spojené s výmenou resp. opravou chybných zariadení

c) dodávku nových zariadení a ich zapojenie

#### 4.11.2. Pravidelné periodické činnosti:

Pravidelné periodické činnosti budú vykonávané podľa servisných plánov výrobcu a prevádzkových predpisov jednotlivých zariadení, technickej dokumentácie a podľa príslušných všeobecne platných predpisov a zahŕňajú:

- a) pravidelné odborné prehliadky, kontroly a nastavenie parametrov
- b) pravidelné údržbové práce
- c) preskúšanie prevádzky jednotlivých obvodov a ucelených systémov
- d) odborné skúšky a revízie zariadení v zmysle príslušných noriem a predpisov

#### 4.11.3. Činnosti vykonávané na požiadanie objednávateľa:

Dodávateľ bude zabezpečovať aj ďalšie činnosti súvisiace z prevádzkou zariadení špecifikovaných v článku 2.2 tejto zmluvy na základe výzvy objednávateľa

- a) úpravy a doplnenie zariadení
- b) implementáciu inovovaných verzii programového vybavenia
- c) preventívne opravy zariadení na základe doporučení z prehliadok, skúšok a revízií podľa článku 4.11.2
- d) technickú podporu, zaškolenie pracovníkov objednávateľa
- e) ďalšie podporné činnosti súvisiace s organizačným zabezpečením prevádzky servisovaných zariadení

4.12 Dodávateľ vykoná servisný zásah za účelom odstránenia poruchy spôsobenej bežnou prevádzkou do 72 hodín od nahlásenia objednávateľom. V prípade potreby objednania menej bežných prvkov (vstupno-výstupné prvky, prídržné magnety, zdroje, rozširovacie moduly a pod.), je potrebné termín dohodnúť osobitne a to písomnou formou.

4.13 Dodávateľ je oprávnený vykonávať opravy a kontroly dohodnutých zariadení v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je prevádzkovateľom Technickej služby podľa § 7 ods. 1 zák. č. 473/2005 s č. FT 001445.

## V.

### Čas a miesto plnenia

5.1 Periodické práce vykonávané na technických zariadeniach v zmluvne dohodnutom rozsahu sa vykonávajú podľa predpisov výrobcu.

5.2 Naliehavou poruchou sa rozumie taká porucha technického prostriedku, ktorá ohrozuje alebo môže ohroziť majetok objednávateľa alebo zdravie osôb nachádzajúcich sa v zmluvnej nehnuteľnosti alebo v jej bezprostrednej blízkosti.

5.3 Čas začiatku plnenia pri neperiodických servisných prácach, pri poruchách technických prostriedkov sa počíta od ohlásenia poruchy písomne na mailovej adrese , príp. telefonicky , každé ohlásenie porucny musí byť potvrdené dodávateľom.

5.4 Štandardné servisné práce sa vykonávajú prednostne v bežnej prevádzkovej dobe dodávateľa.

5.5 Bežná prevádzková doba dodávateľa je: Pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.

5.6 Miestom plnenia je sídlo objednávateľa uvedené v článku I. Zmluvné strany.

## VI.

### Cena a platobné podmienky

6.1 Jednotlivé servisné zásahy, kontroly sa považujú za čiastkové plnenie a budú fakturované samostatne, na základe podpísaného pracovného výkazu a skutočne vykonaných servisných služieb a dodaných komponentov. Cena pravidelného ročného servisu je stanovená na sumu **331,27€**.

6.2 Dodávateľom vystavená faktúra musí byť vyhotovená v súlade s ustanovením § 71 zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

6.3 V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne, alebo neúplné údaje je objednávateľ oprávnený ju vrátiť, dodávateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, alebo vystaviť novú s tým, že začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.

6.4 Cena za výkon servisných činností je stanovená: v pracovnej dobe: 12,75€ / hod / os.  
mimo pracovnej doby: 19,15€ / hod / os.  
víkendy a sviatky: 25,5€ / hod / os.  
cena za dopravu: 0,35€ / km

6.4.1 Cena za opravy zariadení v zmysle článku 4.11.1:

- a) v prípade, že sa na chybu zariadenia vzťahuje záruka, dodávateľ vykoná opravu bezplatne
- b) v ostatných prípadoch budú práce a služby spojené s výmenou a opravou chybných zariadení fakturované podľa cenovej kalkulácie alebo hodinových sadzieb
- c) dodávka (výmena) zariadení bude fakturovaná podľa platného cenníka a cenovej kalkulácie

6.5 K cene za výkon servisu budú účtované náklady vynaložené na použitý (spotrebovaný materiál).

6.6 V prípade neuhradenia faktúry do dátumu splatnosti si dodávateľ vyhradzuje právo účtovať úroky z omeškania za každý deň omeškania úhrady vo výške 0,05% z dlžnej sumy.

## VII.

### Spolupôsobenie objednávateľa

7.1 Objávateľ je povinný zabezpečiť, aby ním poverení pracovníci zachádzali s technickými prostriedkami starostlivo a podľa predpisov. Prevádzkové miestnosti udržiavali v čistote.

7.2 Všetky vyskytnuté poruchy a škody alebo zmenu umiestnenia zariadení, všetky požadované rozšírenia presuny alebo iné zmeny zmluvných technických prostriedkov je objednávateľ povinný oznámiť vopred dodávateľovi.

7.3 Objávateľ zabezpečí dodávateľom povereným pracovníkom počas bežnej

prevádzkovej doby nerušený prístup k zariadeniam a pokiaľ je to nutné, ku všetkým prístrojom spojeným so zariadením.

7.4 Objednávateľ je povinný určiť oprávnených zástupcov, ktorí potvrdia a prevezmú protokoly/servisné listy o vykonaní servisných prác vystavené dodávateľom.

7.5 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi náklady, ktoré tento vynaloží v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy pri odvracaní škody na majetku objednávateľa alebo na zdraví osôb .

7.6 Objednávateľ umožní dodávateľovi počas servisného zásahu bezplatné parkovanie servisného vozidla v blízkosti zmluvnej nehnuteľnosti alebo priamo v nej.

6

## **VIII.**

### **Ukončenie zmluvy**

8.1 Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť okamžite v prípade jej podstatného porušenia. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie opakované porušenie povinností (3 krát a viac) podľa článku 4.xx tejto zmluvy. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zruší dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že si v prípade odstúpenia od zmluvy nebudú vracaať už navzájom poskytnuté plnenia.

8.2 Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Dňom skončenia zmluvy je zhotoviteľ povinný zastaviť vykonávanie servisu.

## **IX.**

### **Záruka**

9.1 Dodávateľ poskytuje záruku vykonaného servisu, vrátane spotrebovaného materiálu pri oprave zariadenia počas 24 mesiacov od podpisu servisného zápisu zástupcom objednávateľa a dodávateľa.

9.2 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené vonkajšími činiteľmi (úderom blesku do objektu, vytopením, neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby alebo vandalizmom).

9.3 V prípade uplatnenia písomnej reklamácie objednávateľom, dodávateľ posúdi reklamáciu bez zbytočného odkladu po jej doručení, najneskôr však do 10 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia a rozhodne o jej odôvodnenosti. Ak je daný reklamačný dôvod, vybaví reklamáciu do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia (t.j. doručenia) písomnej reklamácie. O odstránení reklamovaných väd alebo porúch sa vyhotoví reklamačný list, ktorý podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán.

## **X.**

### **Záverečné ustanovenie**

10.1 Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

10.2 Zmluva má rozsah 6 strán a je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, každý účastník obdrží jednu kópiu.

10.3 Zmluvné vzťahy, neupravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

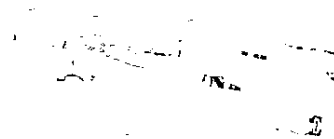
10.4 Nadobudnutím platnosti tejto zmluvy sa rušia všetky doteraz uzatvorené zmluvné vzťahy týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.

Zmluvné strany si zmluvu prečítali, súhlasia s celým jej obsahom a prehlasujú, že ju neuzatvárajú v tiesni ani v núdzi ani za nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

V Andovciach dňa:



.....  
Dodávateľ



.....  
Objednávateľ